

SERVICELY

Piattaforma per la gestione dei ricambi e delle attività post vendita

Il potenziale del servizio post-vendita



Servicely



Un'unica piattaforma per la gestione del servizio al cliente

Servicely è un'innovativa piattaforma che permette di gestire in modo **completo e automatizzato** la vendita delle parti di **ricambio in 3D**, la distribuzione della **documentazione tecnica** e le richieste di **assistenza** dei tuoi clienti. Tutto perfettamente integrato con i sistemi aziendali.



Caratteristiche



ORDINE RICAMBI

Semplifica e automatizza il processo di gestione ordini, fornitura dei ricambi e richieste di assistenza con **cataloghi ricambi interattivi 3D**



DOCUMENTAZIONE TECNICA

Fornisci tutta la **documentazione** di cui i clienti hanno bisogno in un unico luogo e mantienila sempre **aggiornata**



TICKET DI ASSISTENZA

Traccia le **richieste di intervento** dei clienti, organizzale in base alla priorità e fornisci supporto in modo rapido ed efficiente con un **sistema di ticketing**

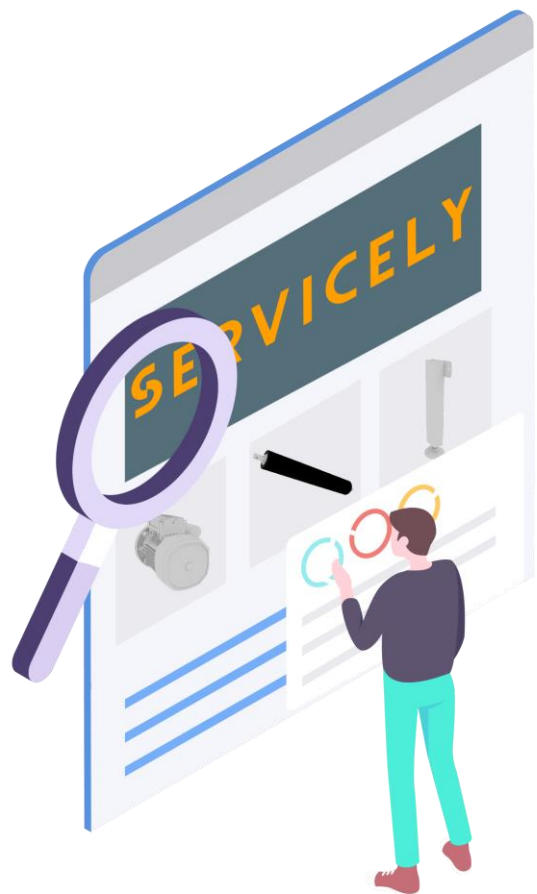


REALTÀ AUMENTATA

I tuoi tecnici esperti possono **supportare da remoto** i clienti nella risoluzione di guasti o nell'esecuzione di procedure di **manutenzione** grazie al supporto visuale della **realtà aumentata**



Come funziona?



1

Definisci parti di ricambio e kit di rivendita direttamente all'interno del tuo software CAD, dal tuo ERP aziendale oppure direttamente all'interno di Servicely.

2

Pubblica una nuova macchina 3D con un semplice click: Servicely preleva in automatico le informazioni sulla ricambistica, le descrizioni multilingua e la documentazione tecnica dai tuoi sistemi aziendali.

3

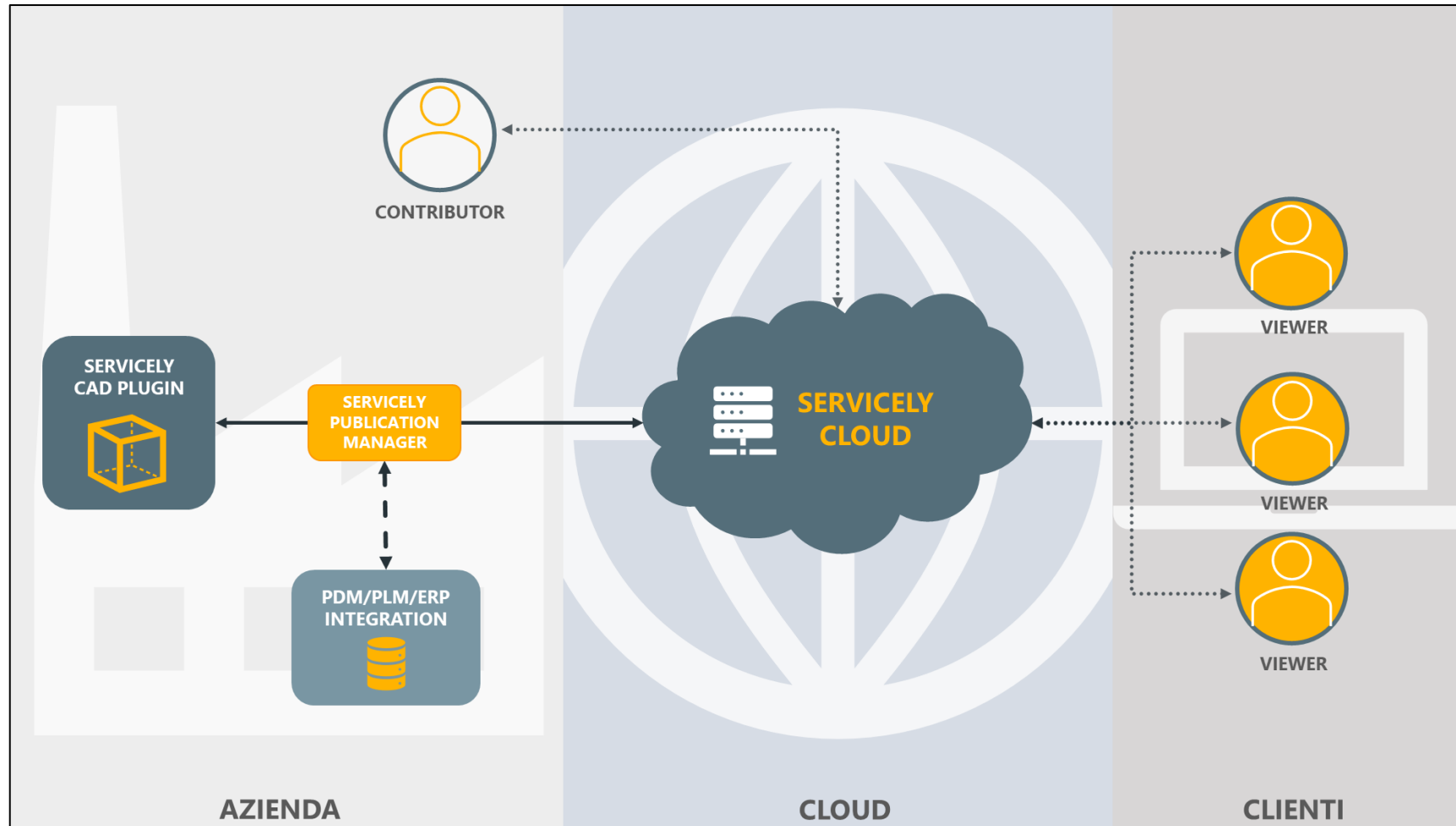
I dati sono inviati in **cloud**, convertiti e resi disponibili per la visualizzazione da web.

4

I tuoi clienti potranno visualizzare in 3D i macchinari per **acquistare in autonomia ricambi**, consultare **documenti** e aprire **ticket** di assistenza.



Infrastruttura



Perché scegliere Servicely?

- 40%

**COSTI DI CREAZIONE
CATALOGHI RICAMBI**

- 20%

**TEMPO DEDICATO A
RICHIESTE DI ASSISTENZA**

- 25%

ORDINI ERRATI

+30%

**ORDINI EFFETTUATI IN
AUTONOMIA DAL CLIENTE**



SERVICELY



info@servicely.it
www.servicely.it