

SERVICELY

L'e-commerce 3D dedicato al manifatturiero per vendere ricambi

Le aziende manifatturiere perdono ricavi

Le **industrie manifatturiere perdono il 70% dei ricavi dalla vendita dei ricambi** perché i loro clienti li acquistano da fornitori terzi.



Servicely



L'e-commerce 3D per vendere ricambi industriali

Servicely è una piattaforma di e-commerce 3D dedicata alle aziende manifatturiere che consente ai tuoi clienti di **identificare e acquistare in autonomia** le parti di ricambio corrette per i propri macchinari.



Il cliente ideale per Servicely



TIPO DI PRODOTTO

- Complessi macchinari e impianti su commessa
- Produzione in serie con alti volumi
- Produzione mista tra in serie e su commessa



CANALI DI VENDITA

- Vendita diretta sul cliente finale o tramite agenti
- Tramite rivenditori (o dealer) che forniscono anche ricambi e assistenza al cliente finale



PROBLEMI ATTUALI

- Elevati tempi di creazione e aggiornamento dei cataloghi ricambi 2D
- Richieste di assistenza per identificare il ricambio corretto
- Generazione manuale dei preventivi ricambi



OBIETTIVI STRATEGICI

- Ridurre drasticamente il tempo dedicato alla creazione dei cataloghi ricambi
- Automatizzare la gestione degli ordini tramite e-commerce
- Aumentare la vendita dei ricambi

Identifica il ricambio

ACCESSO BASATO SU MATRICOLA

Il cliente visualizza solo le macchine che ha acquistato

VISUALIZZAZIONE 3D INTERATTIVA

La navigazione 3D rende immediata l'identificazione del ricambio

NAVIGAZIONE 3D A GRUPPI

La navigazione a gruppi consente di accedere in modo intuitivo anche alle parti interne della macchina

ESPLOSO 3D AUTOMATICO

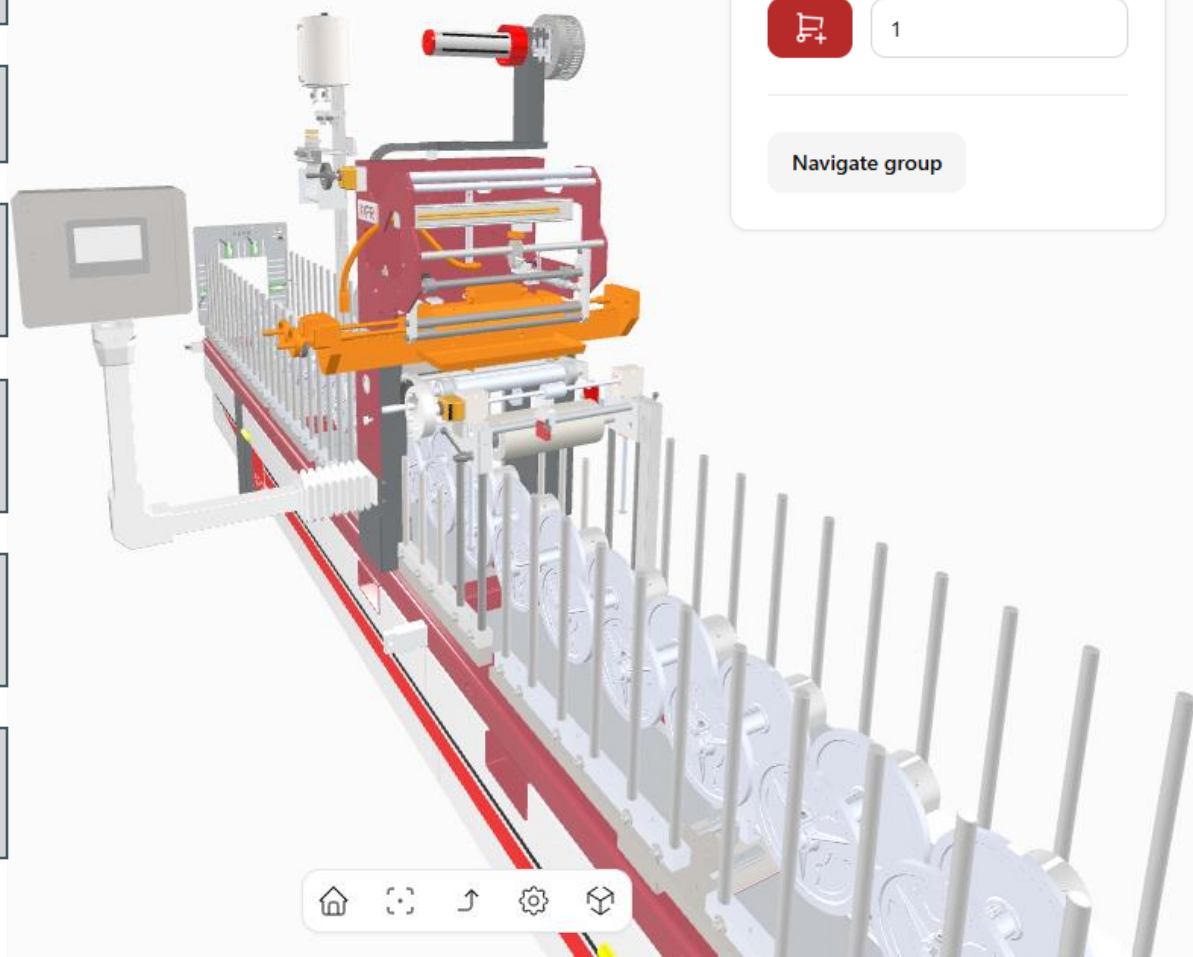
L'esploso automatico permette di raggiungere anche le parti più piccole e difficili da identificare

FILTRO PER VISUALIZZARE SOLO LE PARTI VENDIBILI

Il filtro ricambi fornisce una visione d'insieme immediata di tutte le parti acquistabili

ALBERO RICAMBI E RICERCA DINAMICA

L'albero ricambi mostra la struttura gerarchica della distinta ricambi. La ricerca per codice adatta la visualizzazione 3D e si aggiorna in tempo reale.



60.060.01.1B.00029

Slot ELV300 mod. NWE with operator side mirrored

1 occurrence in the machine

⚙️ STANDARD spare

● Available

€2,021.25



1

Navigate group

Funzionalità ricambi

DESCRIZIONI MULTILINGUA

Traduci le descrizioni dei ricambi per migliorare l'esperienza di acquisto. Il cliente finale vedrà direttamente la descrizione del ricambio nella lingua di preferenza del suo browser

TIPI DI RICAMBIO

Classifica i ricambi nelle categorie STANDARD, SUGGERITO e CONSUMABILE, ON REQUEST per migliorare la manutenzione ricorrente del cliente e aumentare *l'upselling*

CODICI SOSTITUTIVI

Assegna un codice sostitutivo a un ricambio che è diventato obsoleto o che viene fornito da un rivenditore differente

DISPONIBILITÀ

Mostra la disponibilità del ricambio a magazzino o i tempi di consegna sincronizzando i dati del magazzino con Servicely

PREZZI

Scegli se far visualizzare i prezzi già scontati secondo l'anagrafica cliente oppure mostrare il prezzo di listino, lo sconto applicato e il prezzo finale

VISUALIZZAZIONE 2D E 3D

Scegli se mostrare i ricambi di una macchina in 2D, 3D o come lista. In genere il 2D e la vista a lista sono più indicati per gli accessori e i ricambi standard



Ordina



DIGITAL THREAD

Gestione ordini con un unico **processo digitale automatizzato**: stati di avanzamento ordine, e-mail di notifica, indirizzi di consegna e **tracciabilità della spedizione** sincronizzati con l'ERP



LISTINI E SCONTI

Gestione dei listini sia con prezzi di default che basati su **anagrafica cliente**. Sconti in percentuale per anagrafica, **sconti quantità** e sconti globali. Listini e sconti sempre sincronizzati con l'ERP



OFFERTA DAL CARRELLO

Generazione automatica del **preventivo PDF** dal carrello in bozza per consentire la condivisione e l'approvazione interna da parte del cliente finale

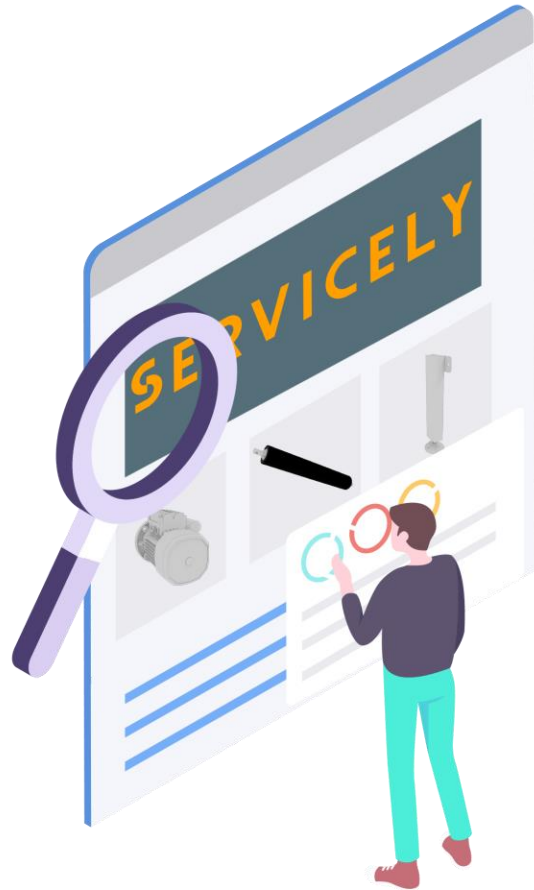


PO NUMBER

Acquisizione del numero d'ordine del cliente finale in fase di checkout. Il PO number viene poi mostrato come riferimento interno nel riepilogo d'ordine



Come pubblico gli esplosi 3D?



- 1** **Importa** in Servicely il file **CAD 3D nativo** e la distinta base (BOM) estratta in automatico dal PDM o dal PLM. Servicely accetta in input tutti i formati CAD 3D più diffusi sul mercato (Solidworks, Inventor, Creo, Catia, etc.)
- 2** Servicely **converte e semplifica automaticamente** il modello 3D, rendendolo leggero e facile da visualizzare un po' come avviene con il formato JPEG per le immagini
- 3** Crea un **nuovo prodotto** a cui associare il file 3D pubblicato. I prodotti sono poi assegnati a specifiche anagrafiche cliente tramite matricola
- 4** I dati di **ricambistica** vengono associati e aggiornati **dinamicamente** grazie all'integrazione con il sistema gestionale

Quanto tempo impiego a pubblicare una macchina?

	ESPLOSI 2D E CATALOGHI PDF	SERVICELY
1 Creazione esplosi	Creazione manuale degli esplosi 2D a partire da CAD 3D. Una macchina può essere rappresentata anche da 60 differenti tavole 2D	Creazione automatizzata dell'esploso 3D a partire dal CAD 3D nativo con Servicely
2 Creazione Sales BOM	Completamento manuale delle Sales BOM per associare il numero dei pallini con i codici ricambio	Generazione automatica della Sales BOM e di report di verifica per l'associazione tra codici CAD e codici ricambio
3 Pubblicazione ricambi	Pubblicazione catalogo ricambi 2D in PDF o in un portate interattivo	Pubblicazione ricambi 3D interattivi in Servicely
	DA 10 A 60 ORE	< 1 ORA



Vantaggi competitivi

1

E-COMMERCE + CATALOGO 3D

Servicely combina perfettamente gli aspetti tecnici di un catalogo ricambi 3D interattivo e gli aspetti di business propri di un e-commerce SaaS.

2

TEMPI DI PUBBLICAZIONE

La tecnologia 3D di Servicely, rispetto all'uso di tavole pallinate o esplosi 2D, consente di **ridurre** i **tempi di pubblicazione** dei contenuti di più del **90%**.

3

INTEGRAZIONE CON ERP

Servicely ha una precisa **strategia e strumenti per standardizzare l'integrazione** indipendentemente dai sistemi del cliente.

4

GESTIONE SELF-SERVICE

Servicely fornisce tutti gli strumenti e la formazione al cliente per poter **pubblicare in autonomia** i prodotti a partire dai progetti CAD già in possesso.



Perché scegliere Servicely?

- 90%

TEMPO DI PUBBLICAZIONE
DEGLI ESPLOSI RICAMBI

- 60%

RESI RICAMBI DOVUTI A
ERRORI NELL'ORDINE

- 75%

TEMPO DEDICATO A
RICHIESTE DI ASSISTENZA

+ 25%

AUMENTO RICAVI DA
VENDITA RICAMBI

Hanno già scelto Servicely



SERVICELY



info@servicely.it
www.servicely.it